

Especificação de Requisitos como Factor Crítico de Sucesso dos Sistemas de Informação

(contributo para painel de discussão)



“Especificação de Requisitos como Factor Crítico de Sucesso dos Sistemas de Informação”

Rafael.Gomes@tmn.pt

13-Março-2001

Rafael.Gomes@computer.org

Rafael Gomes, TMN/DSI

Especificação de Requisitos como Factor Crítico de Sucesso dos Sistemas de Informação

(contributo para painel de discussão)

Taxa de sucesso dos projectos, (Standish Group, 1995):

- ❑ 31,1% cancelados
- ❑ 52,7% excederam, em média, 222% o tempo e 189% o custo planeados e entregaram 61% das funcionalidades inicialmente definidas
- ❑ 16,2% conforme plano

Especificação de Requisitos como Factor Crítico de Sucesso dos Sistemas de Informação

(contributo para painel de discussão)

Factores de sucesso (Standish Group, 1995):

- Envolvimento dos Utilizadores 15,9%
- Apoio da Gestão de Topo 13,9%
- Clareza dos Requisitos 13,0%

Factores de descontrolo (Standish Group, 1995):

- Falta de informação dos Utilizadores 12,8%
- Requisitos e Especificações incompletas 12,3%
- Volatibilidade dos Requisitos e Especificações 11,8%

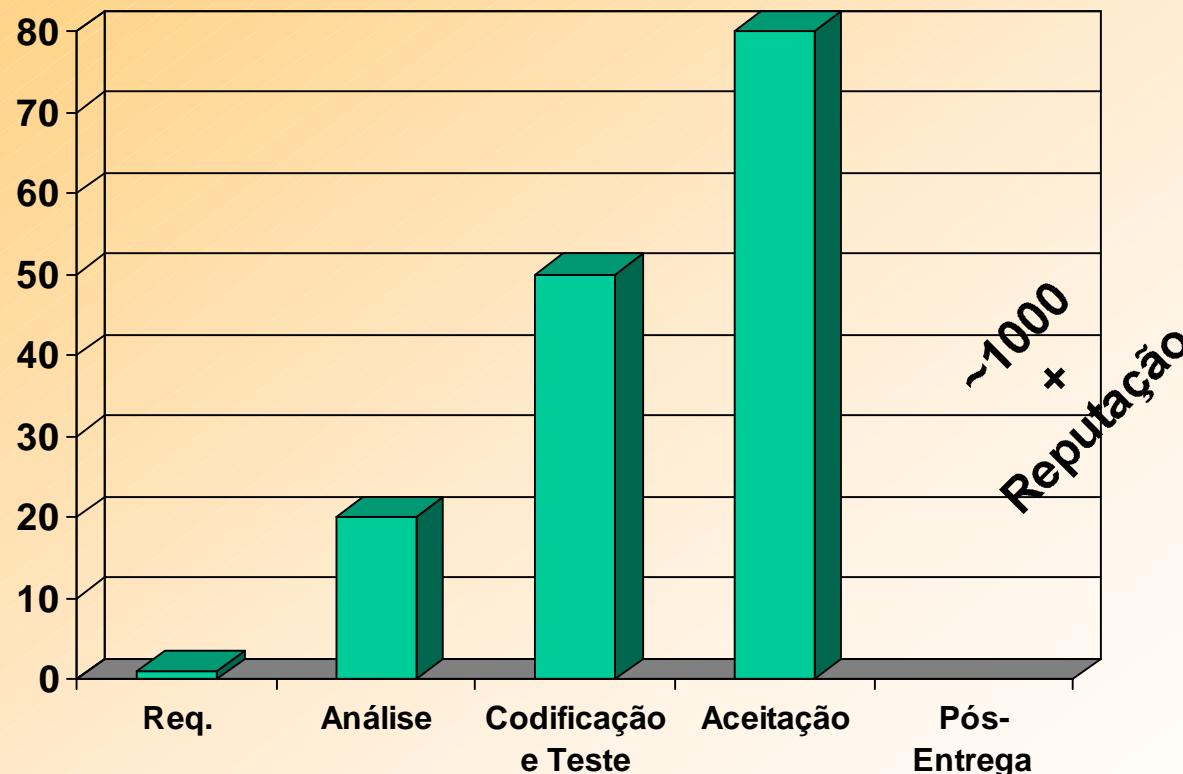
Factores de cancelamento (Standish Group, 1995):

- Requisitos incompletos 13,1%
- Falta de envolvimento dos Utilizadores 12,4%
- Falta de recursos 10,6%

Especificação de Requisitos como Factor Crítico de Sucesso dos Sistemas de Informação

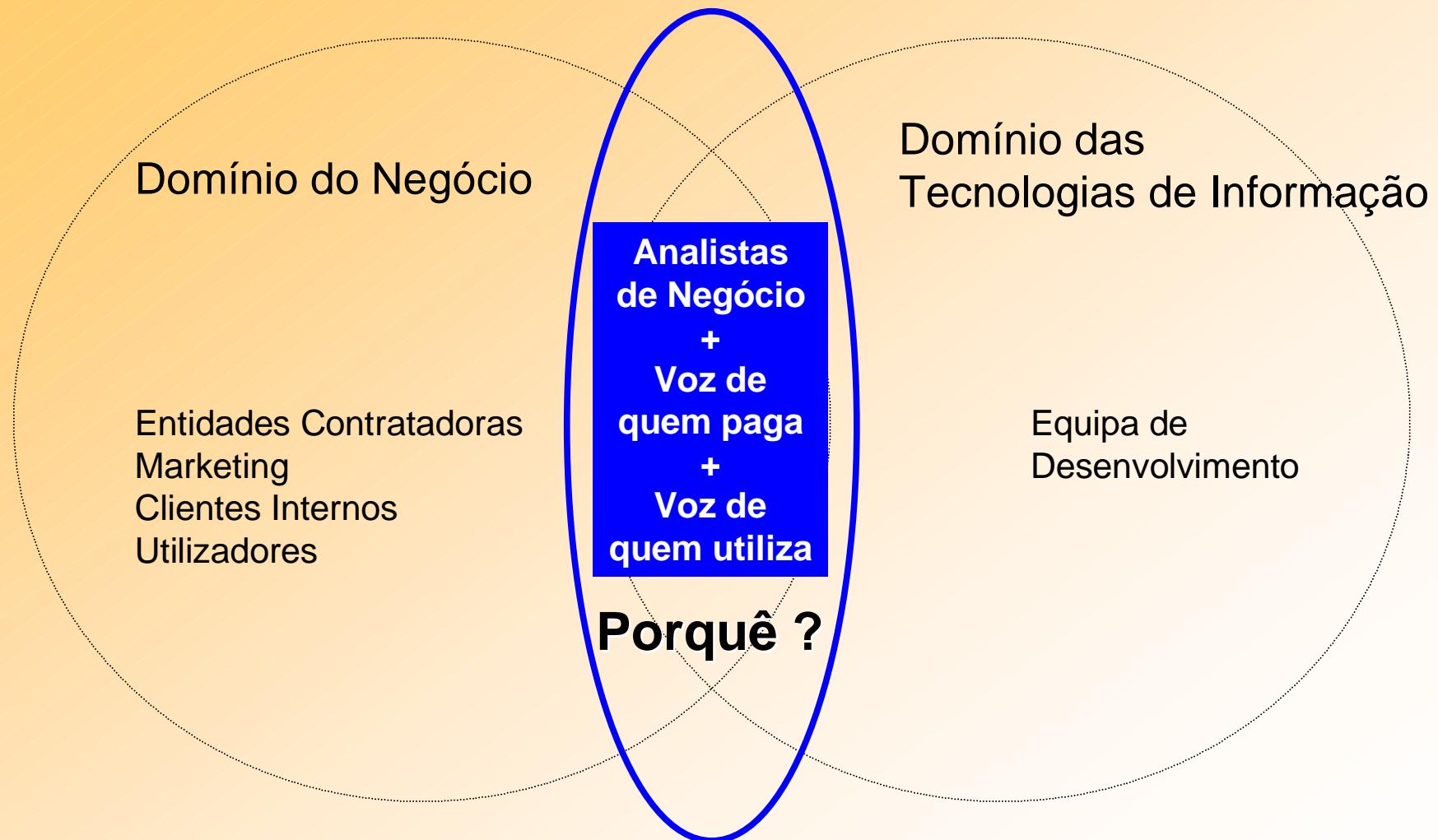
(contributo para painel de discussão)

Custo de correcção de defeitos:



Especificação de Requisitos como Factor Crítico de Sucesso dos Sistemas de Informação

(contributo para painel de discussão)



Especificação de Requisitos como Factor Crítico de Sucesso dos Sistemas de Informação

(contributo para painel de discussão)

Volatibilidade dos Requisitos

The only thing constant is the change

- Necessário mecanismo de gestão de alterações aos requisitos e análise do impacto no desenvolvimento em curso
 - ◆ A voz de quem paga e a voz de quem utiliza vai mudar de opinião (mensalmente ? semanalmente ? diariamente ?)
 - ◆ Infraestrutura de suporte tem de ser eficaz para lidar com a volatibilidade e para notificar/transportar as alterações para o desenvolvimento em curso

Especificação de Requisitos como Factor Crítico de Sucesso dos Sistemas de Informação

(contributo para painel de discussão)

Proposta de linhas de acção:

- ❑ Escrever 2 conjuntos de Requisitos:
 - ◆ Linguagem da entidade contratadora
 - ◆ Linguagem para a equipa de desenvolvimento
- ❑ Trabalho de equipa entre Analistas (competência tecnológica e de comunicação/negociação) e Clientes/Utilizadores
 - ◆ É a equipa de desenvolvimento que tem que procurar o cliente/utilizadores para garantir a qualidade dos requisitos
- ❑ Garantir uma infraestrutura eficaz para lidar com a complexidade e adaptável à mudança